



Страхование граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов)

Страховой продукт разработан на основе Условий договора добровольного комбинированного страхования путешественников в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Условия страхования).

Страховая организация: АО «СК «Пари»

Контактная информация: 127015, Москва, ул. Расковой, д. 34, стр. 14,

E-mail: ic@skpari.ru, Интернет-сайт: www.skpari.ru

Телефоны: +7 (495) 721-12-21, +7 (495) 994-44-54

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Условиях страхования.

Условия страхования размещены на официальном сайте Страховщика по адресу:

<https://skpari.ru/private-client/travel-foreign/>

Образец Полиса размещен на официальном сайте Страховщика по адресу:

<https://skpari.ru/private-client/travel-foreign/>



✓ Что застраховано?

Риски непредвиденных расходов при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания.

Базовое наполнение договора соответствует минимальным требованиям к страхованию путешествующих за границу.

Базовая Программа страхования (А однократный полис, MULTI-1 – многократный полис):

– **медицинская помощь в экстренной и неотложной формах** в соответствии с п. 10.1.1, 10.4.1. Условий страхования:

- консультация врача-терапевта и/или специалиста;
- пребывание и лечение в стационаре;
- экстренная стоматологическая помощь.

– **медицинская эвакуация** в соответствии с п. 10.1.2, 10.4.2 Условий страхования:

- транспортировка машиной скорой помощи при состояниях, угрожающих жизни Застрахованного, в ближайшее медицинское учреждение для оказания экстренной помощи.

– **иные экстренные расходы** в соответствии с п. 10.1.3, 10.4.3 Условий страхования:

- телефонные звонки в Сервисную компанию и/или Страховщику;
- репатриация тела в случае смерти Застрахованного в результате внезапного заболевания, травмы и /или отравления.

Что такое Сервисная компания?



✗ Что не застраховано?

По риску «Медицинские и иные экстренные расходы» не покрываются расходы на:

- обследования и лечение заболеваний (в том числе хронических, которые произошли до начала поездки и требуют лечения либо продолжения лечения в период нахождения на территории страхования;
- ведение беременности, а также на дородовое и послеродовое наблюдение, роды;
- лечение заболеваний, которые могли быть предотвращены заблаговременной;
- консультации врача-терапевта или специалиста и диагностические исследования, в результате которых не выявлено никакого внезапного острого заболевания, включая последствия травмы, отравления, контрольные осмотры;
- общие медицинские и профилактические осмотры;
- хирургическое вмешательство или лечение, которое может быть отложено до возвращения Застрахованного к месту постоянного проживания;
- обследования и лечения, если поездка была предпринята Застрахованным лицом с намерением получить лечение (медицинский туризм), а также расходы:
 - связанные с заболеваниями, по которым имеются прямые противопоказания к путешествию;
 - связанные с предоставлением медицинских и иных услуг, не являющихся неотложными и/или необходимыми с медицинской точки зрения;

ЕСЛИ ВЫ ВЫЕХАЛИ ЗА ПРЕДЕЛЫ РФ, В

Это специализированная организация, указанная в страховом полисе, которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных полисом.

Связь с сервисной службой бесплатна по любым каналам и в любое время. Вы всегда сможете сообщить о страховом случае и получить консультацию по дальнейшим действиям.

Расширенная Программа страхования (В):

– **медицинская помощь в экстренной и неотложной формах** в соответствии с п. 10.1.1. Условий страхования;

– **медицинская эвакуация** в соответствии с п. 10.1.2. Условий страхования;

– **иные экстренные расходы** в соответствии с п. 10.1.3. Условий страхования;

– **возвращение Застрахованного лица с территории страхования** в соответствии с п. 10.2.1. Условий страхования;

– **расходы на визит третьего лица в экстренной ситуации** в соответствии с п. 10.2.2. Условий страхования;

– **расходы на эвакуацию несовершеннолетних детей** в соответствии с п. 10.2.3. Условий страхования;

– **расходы в связи с утратой/хищением документов** в соответствии с п. 10.2.5. Условий страхования;

– **расходы на поисково-спасательные мероприятия** в соответствии с п. 10.2.6. Условий страхования.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

– **отмена поездки** в соответствии с п. 14-15 Условий страхования;

– **несчастный случай** в соответствии с п. 18-18.2.1. Условий страхования:

- причинение вреда здоровью в результате несчастного случая;

- смерть Застрахованного лица вследствие несчастного случая

- инвалидность I, II, III группы или категория «ребенок-инвалид»;

– **утрата багажа** в соответствии с п. 22.1.-23 Условий страхования;

– **гражданская ответственность** в соответствии с п. 26.-27.4. Условий страхования.

Полный перечень рисков указан в Условиях страхования в разделах II – VI.

ЕСЛИ ВЫ ВЫЕХАЛИ ЗА ПРЕДЕЛЫ РФ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СТРАНУ, ГДЕ ВПОСЛЕДСТВИИ БЫЛ ОБЪЯВЛЕН КАРАНТИН

В рамках полиса страхования покрывается лечение впервые возникшего инфекционного или вирусного заболевания, COVID-19 не является исключением. В случае выявления COVID-19 – лечение будет осуществляться в соответствии с действующими протоколами системы здравоохранения того государства, на территории которого находится Застрахованный.

ТОМ ЧИСЛЕ В СТРАНУ, ГДЕ ВПОСЛЕДСТВИИ БЫЛ ОБЪЯВЛЕН КАРАНТИН

Страховая компания не осуществляет возмещение расходов на мероприятия по изоляции застрахованного лица, карантин и обсервацию.

Тесты, проведенные клиентом для получения справки для выезда/въезда в иностранные государства (в т.ч. в аэропорту страны прилета), оплачиваются клиентом за собственный счет.

ЕСЛИ ПО ПРИЛЕТУ В СТРАНУ ПРЕБЫВАНИЯ (В Т.Ч. В АЭРОПОРТУ СТРАНЫ ПРИЛЕТА) У КЛИЕНТА БЫЛ ВЫЯВЛЕН COVID-19

Страховая компания не осуществляет возмещение расходов по вынужденному возвращению клиента в РФ (по месту проживания). Страховая компания окажет лечение возникшего заболевания в стране пребывания.

Невозмещаемые расходы по риску «Отмена поездки» в соответствии п.16 Условий страхования;

Не признаются страховыми случаями по риску «Несчастный случай» события в соответствии с п.19 Условий страхования;

Невозмещаемые расходы по риску «Утрата багажа» в соответствии п.24 Условий страхования;

Невозмещаемые расходы по риску «Гражданская ответственность» в соответствии п.28 Условий страхования.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Условиях страхования п. 3, 11, 16, 19, 24, 28.



На что ещё обратить внимание?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- если Вы планируете заниматься активным видом отдыха или спортом, необходимо выбрать дополнительную опцию;
- изменение степени риска, в рамках купленного полиса невозможно;
- не возмещаются расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- не покрываются риски, возникшие в результате противоправных действий Застрахованного лица и умышленное членовредительство, а также в период нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Дополнительные опции — это расширение покрытия и максимальная защита выезжающих за рубеж. Укажите в договоре вид спорта, которым планируете заняться на отдыхе. Страховка покрывает лечение травм в рамках договора.

Если вы заметили ошибку в имени, дате рождения или в контактных данных, позвоните по номеру в Москве +7 495) 721-12-21. Специалист расскажет о порядке действий.

Если после оформления полиса увеличилось количество дней отпуска, можно просто купить страховку для выезда за границу на эти дополнительные даты.

Если поездка сократилась, до начала путешествия необходимо обратиться в страховую компанию по номеру в Москве +7 495) 721-12-21.

Если необходимо внести в договор еще одного туриста, лучше купите для него отдельный полис страхования выезжающих за рубеж онлайн.

Если вы решили в отпуске посетить еще одну страну, оформите новый полис для конкретного государства.

Полис ВЗР не действует, если застрахованный постоянно проживает в стране, где произошёл страховой случай (например, имеет гражданство или вид на жительство). Кроме того, страховка не распространяется на страны:

- из санкционного перечня ООН (Ливия, Сомали, Ирак и др.);
- в которых официально объявлена эпидемия;
- на территории, в которых ведутся военные действия, гражданские волнения.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу со дня уплаты Страхователем страховой премии.

Начало действия страхования – с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны, которая является территорией страхования, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте (п. 6.21. Условий страхования).

Окончание действия страхования – с момента пересечения Застрахованным лицом границы при выезде с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в договоре страхования (полисе).



Порядок получения страховой выплаты (страховой суммы)?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Застрахованное лицо) обязан до обращения к врачу обратиться в Сервисную компанию (а в случае невозможности связаться с Сервисной компанией – к Страховщику) по круглосуточному телефону, указанному в полисе страхования и сообщить:

- фамилию и имя Застрахованного лица; его местонахождение и телефон для связи;
- номер Договора страхования (страхового Полиса), наименование Страховщика;
- причину обращения и вид требуемой помощи;
- другие сведения, которые запросит представитель Сервисной компании или Страховщика.

Строго следуйте указаниям сотрудника Сервисной компании. Не оплачивайте счета самостоятельно: расходы по страховым случаям возместит страховая компания.

Если Вы согласовали самостоятельную оплату счетов с сервисной компанией и/или страховой компанией, Вам необходимо получить от врача (медицинского учреждения) документы, подтверждающие диагноз, прохождение лечения и оплату лечения и медикаментов, если таковые оплачивались и в течение 30 дней после окончания поездки, предоставить в Страховую компанию «ПАРИ» по адресу: Москва, ул. Расковой, д. 34, стр. 14 нижеперечисленные документы:

- заявление на страховую выплату;

- Договор страхования или его ксерокопию;

- оригиналы документов из медицинского учреждения с перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, с итоговой суммой к оплате, выписанных врачом рецептов со штампом аптеки и кассовый чек, подтверждающий оплату медикаментов.

В случае обращения в медицинское учреждение без уведомления Сервисной компании или Страховщика, расходы не возмещаются.

Полный перечень документов и действий указан в Условиях страхования п. 12, 13. и на официальном сайте Страховщика по адресу: <https://skpari.ru/insurance-event/travel/>

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Возврат страховой премии осуществляется в соответствии с п. 6.27.- 6.32. Условий страхования.

Возврат уплаченной страховой премии Страхователю производится на основании следующих документов:

- Договора страхования (страхового Полиса);

- заявления с указанием причины расторжения Договора страхования <https://skpari.ru/private-client/travel-foreign/>;

- реквизитов расчетного счета Страхователя (Застрахованного лица);

- паспорта гражданина РФ и загранпаспорта Страхователя/Застрахованного лица.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика dls@skpari.ru.

При отказе Страхователя от Договора страхования после начала срока страхования, страховая премия не возвращается, кроме предусмотренных п.6.31 Правил случаев.

Внимание: «Период охлаждения» не распространяется на полисы, которые приобретаются для путешествия в другую страну, для покрытия медицинских и иных экстренных расходов.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

– Страховщику по почте по адресу dls@skpari.ru либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика <https://skpari.ru/private-client/travel-foreign/>;

– к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 (в случае, если Вы не удовлетворены результатами рассмотрения Вашей претензии Страховщиком и размер ваших требований о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд);

– во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

– в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.