

Страхование путешественников

Страховой продукт разработан на основе Правил комбинированного страхования путешественников в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

Страховая организация: ООО «Зетта Страхование»

Контактная информация: 121087, Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корп. 11, тел: 8 800 700 77 07

www.zettains.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса (договора) страхования, носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования путешественников (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Полисе (Договоре) страхования / Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://zettains.ru/company/info/insurance-rules/>.



Что застраховано?

В рамках страхования путешественников покрываются предусмотренные Полисом (договором) страхования непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинская транспортировка в соответствии с п. 4.4. Правил страхования;
- посмертная репатриация в соответствии с п. 4.5. Правил страхования;
- экстренная стоматологическая помощь в соответствии с п. 4.3. Правил страхования;
- медицинские расходы в соответствии с п. 4.1. Правил страхования;
- обострение хронических заболеваний в соответствии с п. 4.2. Правил страхования.

Дополнительно, в рамках страхования путешественников, могут быть застрахованы:

- возвращение после длительной госпитализации в соответствии с п. 4.8. Правил страхования;
- оплата срочных сообщений в соответствии с п. 4.6. Правил страхования;
- эвакуация детей в соответствии с п. 4.7. Правил страхования;
- транспортные расходы третьих лиц в соответствии с п. 4.9. Правил страхования;
- досрочное возвращение Застрахованного в соответствии с п. 5.2. Правил страхования;
- временное возвращение Застрахованного в соответствии с п. 5.1. Правил страхования;
- задержка авиарейса в соответствии с п. 6.1. Правил страхования;
- юридическая помощь в соответствии с п. 9.1. Правил страхования;
- потеря или похищение документов в соответствии с п. 8.1. Правил страхования;
- отмена поездки (кроме риска неполучения визы) в соответствии с п. 7.1. Правил страхования;
- гражданская ответственность в соответствии с п. 11.1. Правил страхования;
- утрата, гибель багажа в соответствии с п. 8.2. Правил страхования;
- несчастный случай в соответствии с п. 10.1. Правил страхования.

Указанный выше перечень страховых рисков является типовым для Полисов (договоров) страхования путешественников.

Полный перечень рисков указан в разделах 4 – 11 Правил страхования, а также в Полисе (договоре) страхования



Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями события, указанные в разделах 4-11, 15 Правил страхования.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Полис (договор) страхования действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Когда начинается и заканчивается страхование?

Полис (договор) страхования вступает в силу не ранее 00 часов дня, следующего за днем оплаты Страхователем страховой премии (единовременного платежа или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку):

- по рискам иным, чем «Отмена поездки» – с момента (времени) пересечения Застрахованным лицом границы Страны (Региона) постоянного проживания, но не ранее 00 часов дня, указанного в Полисе (договоре) страхования как дата начала срока его действия, и заканчивается временем возвращения Застрахованного лица на территорию Страны (Региона) постоянного проживания (в момент пересечения границы), но не позднее 24 часов дня, указанного в Полисе (договоре) страхования как дата окончания срока его действия;
- по риску «Отмена поездки» – с 00 часов дня, указанного в Полисе (договоре) страхования как дата начала срока его действия и заканчивается не позднее 24 часов 00 минут дня, указанного в Полисе (договоре) страхования как дата окончания срока его действия. При этом произошедшее событие по риску «Отмена поездки» признается страховым случаем, если поездка не состоялась в течение срока действия Полиса (договора) страхования по указанным в Полисе (договоре) страхования причинам, произошедшим до начала срока его действия в период времени, указанный в п. 7.2. Правил страхования.



Как расторгнуть Полис (договор) страхования?

Страхователь вправе отказаться от Полиса (договора) страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, планируемая поездка не состоялась).

Для досрочного расторжения Полиса (договора) страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу customer@zettains.ru либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика в разделе «Обратная связь» www.zettains.ru/contacts/topic/;
- к финансовому уполномоченному – www.finombudsman.ru;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.