

## Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Стандарт Плюс» разработан на основе «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту — Правила страхования).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — <https://www.erv.ru/>.

## ✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания/пределы постоянного места жительства, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
  - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступах,
  - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;
  - при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
  - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
  - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
- расходы по медицинской эвакуации на родину;
- расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
- транспортные расходы по возвращению тела (останков).

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

### ① Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.

- расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;
- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 24 недели включительно) в рамках установленных страховых лимитов.

### Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (глава 17 Правил страхования):

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- расходы по буксировке транспортного средства при повреждении и доставке пассажиров.

## ⊗ Что не застраховано?

### НЕ покрываются расходы, возникшие в результате:

- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операции на сердце и сосудах;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующее проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- планового или преднамеренного лечения;
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирую-

щих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);

- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.
- введения ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 18 Правил Страхования.**

## ⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки;**
- ⚠ **договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.**

### основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 10, 18 правил страхования:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет застрахованное лицо;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанному страховщиком тарифам;
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия.
- страхователь обязуется получить согласие застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 федерального закона российской федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в российской федерации.
- страховщик имеет право запросить у страхователя (застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность

на имя представителя страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

- запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



# На какой территории действует договор страхования (полис)?

**Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.**

**Территория I (Т-I)** – Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория II (Т-II)** - Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного

места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория III (Т-III)** - Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение – страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России - факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

## Когда начинается и заканчивается страхование?

**договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки**

**Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил страхования/Полисных условий:**

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации.

**Период действия страхования начинается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

**Период действия страхования заканчивается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (страховом полисе) как дата окончания срока страхования;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

\* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

# Как расторгнуть договор страхования (полис)?

## **Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования/ Полисных условий:**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. и 2.22. (пп. 1-4) Правил страхования.

## Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**  
В электронном виде: [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);  
Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);  
Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;
- **к финансовому уполномоченному** — [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

## Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «ОРТИМА» разработан на основе «Полисных условий страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по программе «ОРТИМА» (ОРТИМА, ОРТИМА –годовой, ОРТИМА — Мульти) и страхование расходов, связанных с вынужденным отказом поездки или изменением сроков поездки по программе «Отмена поездки Плюс» (далее по тексту — Полисные условия).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Полисных условиях и размещена на официальном сайте страховой организации — <https://www.erv.ru/>

## ✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
  - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступов,
  - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;
  - при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
  - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
  - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
  - расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
  - расходы при получении травм и заболеваний Застрахованных лиц, находившихся в алкогольном опьянении;
  - расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
  - расходы по медицинской эвакуации на родину;
  - транспортные расходы по возвращению тела (останков).
- ① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**
- расходы по оплате срочных сообщений;
  - расходы по оплате срочных сообщений; расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;

- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы на досрочное возвращение Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, внезапных родов, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 31 недели включительно);
- уход за новорожденным в случае преждевременных родов в рамках страховых лимитов.

### **Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (главы 17, 22, 25, 29, 32 Полисных условий):**

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- страхование от несчастных случаев по рискам: получение инвалидности, смерть, ожоги;
- гражданская ответственность Застрахованных лиц перед третьими лицами (за исключением автогражданской ответственности);
- утрата, повреждение багажа и/или задержка выдачи багажа при авиаперевозке;

## **⊗ Что не застраховано?**

### **Не возмещаются расходы, возникшие в результате:**

- событий, находящиеся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операций на сердце и сосудах;
- планового или преднамеренного лечения;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующее проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.
- введения ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

### **Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 18 Полисных условий.**

### **Не являются страховыми случаями, не осуществляются страховые выплаты:**

#### **■ При страховании от несчастных случаев в результате:**

- употребления Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных и токсических веществ (за исключением отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками);

#### **■ При страховании гражданской ответственности Застрахованных лиц перед третьими лицами в результате:**

- осуществления трудовой деятельности Застрахованного лица по трудовому или гражданско-правовому договору;
- причинения морального вреда, косвенными убытками, в том числе упущенной выгоды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате азартных игр, ставок или пари;
- ответственности, возникающей при эксплуатации Застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств;
- ответственности, возникающей в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы и иного загрязнения окружающей природной среды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате действия или бездействия Застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ, или их последствий;
- противоправных действий третьих лиц, самого Застрахованного лица или преступлением;
- нарушения авторских и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности;
- занятия рыбалкой или охотой;
- ущерба, нанесенного животным, принадлежащего Застрахованному лицу;
- передачи болезни другому лицу (инфицирование и т.п.);
- любых внутренних семейных отношений Застрахованного лица по отношению к членам своей семьи;
- повреждения или утраты имущества, взятого Застрахованным лицом в аренду (за исключением имущества отелей/апартаментов) или займы, или переданное ему на попечение и/или хранение.

#### **■ При страховании багажа в результате:**

- повреждения багажа, являющегося содержимым багажа (предметов и вещей, находящихся внутри багажа);
- перевозки багажа наземным и водным транспортом;

- кражи багажа Застрахованного лица, оставленного им без должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения.
- **повреждения багажа, если оно произошло в связи с:**
  - порчей имущества насекомыми или грызунами;
  - царапинами, потертостями, изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций.
- Повреждением багажа, посланного отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением;
- арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа.
- Задержки багажа по прибытию Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания.

**Полные перечни исключений из страхового покрытия указаны в главах 23, 26, 30, 34 Полисных условий.**

## ⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки
- ⚠ договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма;
- ⚠ риск страхования гражданской ответственности и при путешествии на личном автотранспорте распространяется только на зарубежные поездки;
- ⚠ расходы при задержке багажа при авиаперевозке не возмещаются при возвращении в страну/местность постоянного проживания.

### Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10, 18 Полисных условий:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет Застрахованное лицо;
- **Иностранцы граждане и/или лица без гражданства,** въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанным Страховщиком тарифам;
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключениями из страхового покрытия.
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.), запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



# На какой территории действует договор страхования (полис)?

## Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем:

**Территория I (Т-I)** — Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория II (Т-II)** — Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью.

Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория III (Т-III)** — Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России — факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

## Когда начинается и заканчивается страхование?

 **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки**

### Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Полисных условий:

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации.

### Период действия страхования по рискам медицинским и медико-транспортным расходам:

#### Начинается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

#### Заканчивается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

По иным рискам сроки начала и действия страхования указаны в главе 5 Полисных условий

\* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.



# Как расторгнуть договор страхования (полис)?

**Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Полисных условий:**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Полисных условий.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Полисных условий.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24. Полисных условий.

## Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**  
В электронном виде: [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);  
Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);  
Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;
- **к финансовому уполномоченному** — [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru). путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Настоящий полис удостоверяет факт заключения договора страхования между страховщиком АО "ЕРВ Туристическое Страхование" и страхователем на условиях "Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" и "Полисных условий по страхованию имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по программе «ОПТИМА» (ОПТИМА, ОПТИМА-годовой, ОПТИМА-мульти) и страхованию расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки по программе «Отмена поездки Плюс». Особые условия страхования, расположенные ниже, являются неотъемлемой частью настоящего договора страхования.

СТРАХОВАТЕЛЬ / POLICY HOLDER				ДАТА РОЖДЕНИЯ / DATE OF BIRTH	ПАСПОРТ № / PASSPORT №	АДРЕС / ADDRESS	
№	СПИСОК ЗАСТРАХОВАННЫХ LIST OF INSURED PERSONS	ДАТА РОЖДЕНИЯ DATE OF BIRTH	ДОПОЛНИТЕЛЬНО ADDITIONAL		ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ TRAVEL AREA	<b>Worldwide</b>	
				ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ PERIOD OF INSURANCE	С FROM	По TO	Дней DAYS
				СТРАХОВЫЕ РИСКИ RISKS INSURED	СТРАХ.СУММА НА КАЖДОГО ЗАСТРАХ. SUM INSURED PER PERSON		ФРАНШИЗА DEDUCTIBLE
				<b>Медицинские расходы Medical Expenses</b>	<b>100 000 USD</b>		
				<b>Гражданская ответственность Personal Liability</b>	<b>75 000 USD</b>		
				<b>Несчастный случай Personal Accident</b>	<b>15 000 USD</b>		
				<b>Багаж Baggage</b>	<b>2 500 USD</b>		
				<b>Отмена поездки Trip Cancellation</b>	<b>не включено</b>		
ДАТА И ВРЕМЯ ВЫДАЧИ DATE AND TIME OF ISSUE							
ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ INSURANCE PROGRAM				<b>ОПТИМА</b>		ОБЩАЯ ПРЕМИЯ TOTAL PREMIUM	<b>72,00 USD</b> <b>4 813,18 RUB</b>

Я НЕ ЯВЛЯЮСЬ ИНОСТР. ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ  
I AM NOT A FOREIGN PUBLIC OFFICIAL  
Правила страхования на руки получил и согласен им следовать. Согласен на обработку, хранение / иное использование моих персональных данных для исполнения обязательств по настоящему полису страховщиком и его представителями, согласно Федеральному закону от 27.07.06 г. №152-ФЗ "О персональных данных".

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ - ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР  
IN CASE OF AN INSURANCE EVENT PLEASE INFORM SERVICE CENTRE AS SOON AS POSSIBLE AND FOLLOW THE INSTRUCTIONS GIVEN TO YOU

**Круглосуточный телефон сервисного центра:  
+7 (495) 644-43-45 и +(420) 221-860-620**

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ:

**+7 (495) 626-58-00**

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ WWW.ERV.RU



ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА  
SIGNATURE OF THE INSURER

ФАКСИМИЛЬНАЯ ПЕЧАТЬ И ПОДПИСЬ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ

Перечень медицинских, медико-транспортных и иных расходов (страховые суммы по рискам не суммируются):	ОПТИМА (\$/€)	
	50 000	100 000
На амбулаторное и стационарное лечение		
При обострении хронических заболеваний и аллергии		
На медицинскую транспортировку, а также посмертную репатриацию	50 000	100 000
На возвращение домой несовершеннолетних детей Застрахованного		
В результате терактов и стихийных бедствий, включая посмертную репатриацию		
При осложнении беременности, преждевременных родах		
<b>Страховые лимиты в пределах страховой суммы (страховая сумма и страховые лимиты агрегатные):</b>		
По уходу за новорожденным при преждевременных родах	10 000	10 000
На экстренную стоматологическую помощь	250	300
На телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком	125	150
В случае утраты или хищения документов	250	300
В связи с задержкой регулярного авиарейса	150	200
На юридическую помощь	2 500	3 000
По буксировке поврежденного личного ТС и доставке пассажиров (кроме РФ)	1 500	2 000
В случае выявления онкологии, кроме эвакуации и посмертной репатриации	5 000	5 000
При заболеваниях или травмах, полученных в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения, кроме посмертной репатриации	5 000	5 000
Страхование от несчастного случая	10 000	15 000
Страхование гражданской ответственности (кроме автогражданской)	35 000	75 000
Страхование багажа	2 000	2 500

#### Территория действия

- T-I** Все страны мира, за исключением стран Южной и Северной Америки, в том числе стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Океании и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.
- T-II** Все страны мира, за исключением страны постоянного места жительства. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.
- T-III** Страны СНГ, Абхазия, включая Россию (для резидентов РФ ограничение — территория внутри административной границы постоянного места жительства. Для нерезидентов РФ ограничение — страна постоянного места жительства).

Программа «Отмена поездки» — предусматривает оплату расходов согласно п. 33.2 «Правил страхования».

Программа «Отмена поездки Плюс» — предусматривает оплату расходов согласно п. 33.2 «Полисных условий по программе «ОПТИМА» (ОПТИМА, ОПТИМА-ГОДОВОЙ, ОПТИМА-МУЛЬТИ)» и программе «Отмена поездки Плюс».

Страхование багажа — предусматривает возмещение расходов при уничтожении, повреждении или пропаже багажа во время поездки согласно п. 26 «Полисных условий».

Страхование жизни от несчастного случая — предусматривает страховую выплату в результате инвалидности, ожогов или смерти согласно п. 22 «Полисных условий».

Страхование гражданской ответственности — предусматривает оплату расходов в результате неумышленного причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц согласно п. 30 «Полисных условий».

# Выдержки из общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (в редакции от 30.05.2013 г.)

Настоящие выдержки из Правил страхования являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса) имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства. С полным текстом Правил страхования, подробного описания программ страхования и лимитов ответственности можно ознакомиться на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru).

## Раздел I

### Общее положение

#### 3. Объекты страхования (\*)

3.1. Объектами страхования, предусмотренные настоящими Правилами, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, совершающего Поездку (кроме совершения поездок с целью смены постоянного места жительства), которые возникли в период Поездки и на территории, указанной в договоре страхования, которые могут быть связаны с:

а) непредвиденными расходами в связи с необходимостью получения экстренной медицинской и иной помощи при наступлении страхового случая в объеме, предусмотренном договором страхования («Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов») и/или; б) причинением вреда жизни и (или) здоровью Застрахованного лица в результате несчастного случая («Страхование от несчастных случаев») и/или; в) гибелью, уничтожением, повреждением, кражей, исчезновением (пропажей) багажа, принадлежащего Застрахованному лицу («Страхование багажа») и/или; г) обязанностью Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни или здоровью и/или ущерб, причиненный имуществу третьих лиц («Страхование гражданской ответственности») и/или; д) расходами, понесенными Застрахованным лицом вследствие отмены Поездки или изменения сроков его пребывания за пределами постоянного места жительства по причине наступления страхового случая («Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки») и/или; е) расходами, связанными с получением Застрахованным лицом необходимой правовой (юридической) помощи во время зарубежной поездки («Страхование расходов, связанных с получением необходимой правовой (юридической) помощи во время зарубежной поездки»)

3.2 договор страхования может быть заключен с условием предоставления страхового покрытия как от всех рисков, перечисленных в пп.3.1 Правил, так и с условием предоставления покрытия от одного или нескольких рисков, перечисленных в п.3.1 Правил

**Близкие родственники** — отец, мать, дети (в том числе усыновленные, отданные на попечение или опекунику), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка и дедушка, внуки

#### 5. Срок действия договора страхования (\*)

5.6 Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в срок, определенный договором страхования.

5.7 Для страховых случаев, указанных в п.п.16.2, 22.2, 25.2, 29.2, 33.2 е) ж) период действия страхования начинается:

5.7.1 при поездках за рубеж — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания, подтверждающее чего является отметка пограничных служб в загранпаспорте. Для резидентов РФ — с момента пересечения границы административной границы постоянного места жительства.

5.11. Даты начала и окончания действия договора страхования для рисков, оговоренных в настоящем параграфе, указываются в страховом полисе.

5.11.1. Срок страхования начинается не ранее 0:00 часов даты, указанной в договоре страхования как начало срока страхования, или 0:00 часов следующего дня по рискам, указанным в п.п. 33.2. а)–д), но не ранее даты оплаты страховой премии, и прекращается не позднее 24:00 часов даты, указанной в договоре страхования как окончание срока страхования.

#### 6. Договор страхования: заключение и прекращение

6.10 Договор страхования по риску, указанному в п.33.2, заключается в срок не позднее 5-ти календарных дней с даты подтверждения туристского продукта. Приобретения наземного обслуживания, проездных документов и т.п., но до подачи Страхователем и/или Застрахованным лицом документов для получения въездной визы.

6.11 Договор страхования по риску, указанному в п.п. 16.2.22.1, 25.2, 29.2, 37.2 Правил, заключается строго до начала Поездки.

#### 7. Страховая сумма (\*)

7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования и, исходя из которой, устанавливаются размеры страховой премии (страхового взноса) и страховой выплаты. «...»

7.6. В договоре страхования Стороны могут указать размер некомпенсируемой Страховщиком части понесенных расходов — франшизу, что освобождает Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к размеру расходов, так и в абсолютной величине:

— при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы, во всех случаях возмещаются расходы за вычетом суммы франшизы.

7.7. Франшиза может быть предусмотрена как в целом по пакету рисков, так и по определенным рискам,

#### 10. Расходы, не возмещаемые страховщиком (\*)

10.1. Страховщик в любом случае не покрывает следующие расходы:

10.1.1.1. морального вреда по договору страхования (страховому полису), заключенному в соответствии с настоящими Правилами, в том числе связанные с качеством услуг, оказываемых третьими лицами (медицинскими учреждениями и т.д.); 10.1.1.2. упущенной выгоды; 10.1.1.3. социальных компенсаций; 10.1.1.4. компенсаций (гарантийных выплат); 10.1.1.5. компенсаций заработной платы в случае нахождения туриста на больничном; 10.1.1.6. любых иных компенсаций и/или гарантийных выплат и/или пособий и/или возмещений и/или штрафных санкций и/или процентов; 10.1.2. понесенные Застрахованным лицом в результате страхового

случая, хотя и произошедшего в течение срока действия договора страхования, но причины наступления которого начали действовать до вступления договора страхования в силу; 10.1.3. которые отдельно не согласованы и не отражены в договоре страхования (страховом полисе); 10.1.4. которые имели место после возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания; 10.1.5. превышающие установленные страховые суммы и внутренние лимиты возмещения, отраженные в «особых условиях» договора страхования (страхового полиса);

10.2. Страховщик в любом случае не покрывает следующие расходы, произошедшие в связи с наступлением страхового случая, но при наличии следующих факторов: 10.2.1. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ (за исключением отравления легально приобретенными недоброкачественными алкогольными напитками); 10.2.2. совершение Застрахованным лицом преступных или противоправных действий, а также во время его участия в политических демонстрациях, забастовках или военных действиях; 10.2.3. умышленные действия или грубая неосторожность в том числе, но не ограничиваясь этим, в случаях нарушения правил поведения, безопасности или распорядка на территории/месте временного пребывания (страна, отель, гостиница и т.п.); 10.2.4. самоубийство или покушение на самоубийство, членовредительство Застрахованного лица; 10.2.8. полет Застрахованного лица на летательном аппарате, управляемом им; 10.2.9. полет Застрахованного лица на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом; 10.2.10. занятие Застрахованным лицом любыми видами спорта в качестве любителя или профессионала, а также занятием спортом, связанным с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов; 10.2.11. занятие Застрахованным лицом опасными видами спорта, в частности, но, не ограничиваясь, такими как: мото- и автогонками, дайвингом, катанием на горных лыжах и сноуборде, рафтингом, любыми видами спорта, связанными с животными, и иными опасными видами спорта; 10.2.12. занятие Застрахованным лицом опасными видами деятельности (в том числе в качестве горняка, строителя, электромонтажника и т. п.); 10.2.13 осуществление Застрахованным лицом Поездки, предпринятой с намерением получить лечение. «...»

10.4. Страховщик в любом случае не покрывает расходы, предусмотренные договором страхования, связанные с: 10.4.1. несчастным случаем, повлекшим травмы, заболевания или гибель Застрахованного лица, произошедшим в результате дорожно-транспортного происшествия, в том числе, при использовании автомобиля, велосипеда, мотоцикла, мопеда, гидро- и квадроцикла, мотовездехода, снегохода, катера, моторной лодки и т.п., если: а) Застрахованное лицо управляло транспортным средством, кроме общественного транспорта, не имея соответствующих водительских прав или находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием психотропных и токсических веществ; б) Застрахованное лицо передало управление транспортным средством лицу, не имеющему соответствующих водительских прав; в) Застрахованное лицо находилось в транспортном средстве (в качестве пассажира), кроме общественного транспорта, управление которым осуществляло лицо, находящееся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием психотропных и токсических веществ; г) Застрахованное лицо пренебрегло и не воспользовалось средствами безопасности (защиты) как вместе, так и по отдельности, такими, как: ремень безопасности, шлем, каска, спасательный жилет, а также иные средства безопасности, предусмотренные правилами эксплуатации транспортного средства.

10.5. Страховщик вправе признать случай не страховым, если имело место следующее: 10.5.1. несоблюдение Застрахованным лицом обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами; 10.5.2. иная информация и документы, представленные Застрахованным лицом Страховщику с целью получения страховой выплаты или при заключении договора страхования, недостоверные, либо содержат неполные, недостоверные, противоречивые или заведомо ложные сведения о причинах и обстоятельствах страхового случая, а также выданы и стоимости оказанных в связи со страховым случаем услуг; 10.5.3. другие случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации. 10.5.4. Если расходы за медицинские и прочие услуги могут быть оплачены другим страховым полисом, имеющимся у Застрахованного, или входят в стоимость какой-либо государственной или частной программы, осуществляемой в стране, где произошел страховой случай, или медицинские услуги оказаны по системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации;

#### 11. Страховая выплата

11.4. Страховщик имеет право запросить сведения, связанные со страховым случаем у правоохранительных органов, медицинских учреждений, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

#### 12. Права и обязанности сторон

##### 12.2. Страхователь обязан:

12.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных расходов от его наступления, если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование Страховщиком имущества. Существенными признаются, по меньшей мере, обстоятельства, оговоренные в Заявлении на страхование. Существенными могут быть также признаны сведения и обстоятельства, относящиеся к определению степени риска, если Страховщик докажет, что, зная о таких сведениях и/или обстоятельствах, он никогда бы не принял данный риск на страхование, либо принял бы его на иных условиях; 12.2.2. предоставлять Страховщику по его запросу требуемые информацию и документы; 12.2.3. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске;

## Раздел II

### Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов

#### 16. Страховой случай (\*)

16.2. Согласно настоящим Правилам страховыми случаями являются события, при наступлении которых Застрахованное лицо понесло или может понести расходы при оказании ему срочной квалифицированной медицинской и иной необходимой помощи, а именно: 16.2.1. Телесное повреждение - травма, полученная в результате несчастного случая, (включая травмы, возникшие в результате повреждения самолета, судна, автобуса или иного транспортного средства, на котором передвигалось Застрахованное лицо в период совершения Поездки); 16.2.2. Внезапное заболевание - болезнь, возникшая неожиданно в период совершения Застрахованным лицом Поездки, и требующая неотложного медицинского вмешательства; 16.2.3. Обострение хронического заболевания - хроническое заболевание, остро проявившееся в период совершения Застрахованным лицом Поездки и угрожающее жизни Застрахованного лица, по поводу которого Застрахованное лицо получало лечение в прошлом, но не являвшегося, по заключению врача, препятствием для совершения Поездки. 16.2.4. Смерть - смерть Застрахованного лица в результате травмы, внезапного заболевания или обострения хронического заболевания, кроме заболеваний, являющих исключением из страхового покрытия согласно п. 18.1. настоящих Правил. 16.2.5. Поломка, утрата (угон, хищение) или повреждение наземного транспортного средства — на котором Застрахованное лицо осуществляет поездку за пределы границ Российской Федерации. 16.2.6. Утрата, хищение или гибель заграничного паспорта и/или транспортных документов Застрахованного лица - находящихся при нем во время Поездки. 16.2.7. Необходимость получения Застрахованным лицом первой юридической консультации, которая вызвана наступлением страхового случая. 16.2.8. Задержка авиарейса - задержка регулярного авиарейса более чем на 2,5 часа. «...»

#### 18. Расходы, не возмещаемые страховщиком

18.1. При наступлении в период Поездки случаев, перечисленных в п. 16.2., Страховщик не покрывает и не возмещает:

18.1.1. расходы, связанные с оказанием медицинской помощи при заболеваниях, известных к моменту заключения договора страхования, независимо от того, осуществлялась ли по ним лечение или нет, но при этом Страховщик возмещает медицинские расходы за оказание неотложной медицинской помощи, необходимой для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью, или расходы, связанные с купированием острой боли. В любом случае страховая выплата при этом ограничивается суммой, установленной в договоре страхования. 18.1.2. расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в случае хронического заболевания, в том числе любых форм гепатита, известного Застрахованному лицу на момент заключения договора страхования, независимо от того проводилось ли лечение по этому поводу ранее или нет, а также в случаях впервые диагностированного хронического заболевания, однако, Страховщик возмещает медицинские расходы за оказание неотложной медицинской помощи, необходимой для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью, или расходы, связанные с купированием острой боли. 18.1.3. расходы, связанные с оказанием медицинской помощи, в случае проявления врожденных аномалий и пороков развития, деформации и хромосомных нарушений; детского церебрального паралича. 18.1.4. расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица, непосредственно связанным с лечением, которое Застрахованное лицо проходило в последние 6 месяцев до начала страхования, а также в случае, если Поездка была противопоказана Застрахованному лицу по состоянию здоровья; 18.1.5. расходы, связанные с лечением последствий несчастных случаев, произошедших до Поездки, предпринятой Застрахованным лицом; 18.1.6. расходы, связанные с оказанием медицинской помощи и/или лечением, судорожных состояний, психических расстройств и расстройств поведения, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы и т.п.), расстройств сна, эпизодических и пароксизмальных расстройств нервной системы, демиелизирующих заболеваний нервной системы, эпилепсия а также расходы на купирование и лечение их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерть), вызванных этими состояниями; 18.1.8. расходы на диагностические услуги и мероприятия (в том числе консультации и лабораторные исследования) без последующего лечения или назначения лечения, а также без установления диагноза, в том числе предположительного; 18.1.9. расходы, связанные с высокотехнологическими операциями на сердце и сосудах, в том числе на ангиографию, ангиопластику, шунтирование и т.п.; 18.1.10. любые расходы, связанные с онкологическими заболеваниями и доброкачественными новообразованиями, в том числе гемобластозы и их осложнениями с момента установления диагноза. До установления диагноза могут быть оплачены расходы за оказание неотложной медицинской помощи, необходимой для предотвращения непосредственной угрозы жизни или расходу, связанные с купированием острой боли, в пределах суммы в российских рублях эквивалентной 1000 долларам США/ЕВРО; 18.1.11. расходы, связанные с получением Застрахованным лицом медицинских услуг, не связанных с внезапным заболеванием или несчастным случаем; 18.1.12. расходы по проведению профилактических мероприятий, общих медицинских осмотров и прививок. Расходы, связанные с лечением в санаториях и профилакториях, с размещением и лечением в домах инвалидов, водных, спа-, природных клиниках, санаториях или аналогичных заведениях или больницах. 18.1.13. расходы, связанные с нарушением Застрахованным лицом правил профилактики заболеваний, эндемичных для страны временного пребывания, которые включены в условия выдачи разрешения на въезд в данную страну и информация о которых Застрахованное лицо могло получить или получило в консульстве принимающей страны, а также невыполнением предписаний врача. 18.1.14. расходы, связанные с косметической или пластической хирургией, проводимые с эстетической или косметической целью или с

целью улучшения психологического или физического состояния Застрахованного лица, в том числе по поводу заболевания кожи (мозоли, папилломы, бородавки и невусы, кондиломы). 18.1.15. расходы, связанные с лечением с использованием методов мануальной терапии, рефлексотерапии (проведение акупунктуры), хиропрактики, массажа, гомеопатии, фито- и натуротерапии, физиотерапии и т.п.; 18.1.16. расходы, связанные с проведением восстановительной хирургии и всякого рода протезирования, включая зубное и глазное протезирование; 18.1.17. расходы, связанные с контрацепцией, стерилизацией (или обратной процедурой), оплодотворением, вазэктомией, венерическими заболеваниями, заболеваниями, передаваемыми преимущественно половым путем, их генерализованными формами, а также уреоплазмозом, урогенитальными микоплазмозом, гарднереллезом, папилломавирусной инфекцией, изменением пола или другими состояниями полового характера, бесплодием или связанным с этим состоянием здоровьем или другими формами искусственного репродукции, с вирусом иммунодефицита или ВИЧ-заболеваниями, включая Синдром приобретенного иммунодефицита (СПИД) или СПИД-ассоциированный комплекс и прочие аналогичными инфекциями, заболеваниями, повреждения или показания, протекующие из этих состояний, независимо от того, чем они были вызваны; 18.1.18. расходы, связанные с оказанием стоматологической помощи, за исключением экстренной стоматологической помощи, в пределах установленной договором страхования страховой суммы. 18.1.19. любые расходы, связанные с лечением туберкулеза, саркоидоза, микосцидоза независимо от клинической формы и стадии процесса; 18.1.20. любые расходы, связанные с лечением заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения гемодиализа, кроме снятия острого состояния, когда гемодиализ проводится в целях спасения жизни Застрахованного лица; 18.1.22. расходы, связанные с обследованием и лечением заболеваний научно не признанными методами; 18.1.24. расходы в связи с приобретением лекарственных препаратов, если таковые предписываются, состав которых скрывается составителем, а также расходы, связанные с приобретением пищевых продуктов, укрепляющих средств, средств для похудения и слабительных, выдаваемых по рецепту, косметических средств, минеральной воды и добавок к воде в ванне. 18.1.26. расходы на лечение, которое осуществлялось родственниками Застрахованного лица; 18.1.27. расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных прямым или косвенным воздействием излучения любого рода, кроме последствий, связанных с воздействием солнечного излучения (солнечные и тепловые удары, фотодерматиты, аллергии, ожоги и т.п.). 18.1.28. расходы, связанные с приобретением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов, а также расходы по всем видам протезирования; 18.1.31. расходы, связанные с ведением беременности, родами, абортom и искусственным прерыванием беременности, кроме случаев, отдельно оговоренных в договоре страхования, которые предусматривают оплату необходимых расходов в связи с внезапным осложнением беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица или последствий документально подтвержденного несчастного случая. В любом случае срок беременности не должен превышать 24-х недель на дату начала поездки, а случай должен произойти не позднее, чем в течение 10 дней, включительно, с момента начала поездки; Кроме случаев, когда на момент начала Поездки беременность еще не была установлена. При этом Страховщик оплачивает необходимые медицинские расходы по амбулаторной и/или по стационарной помощи в пределах суммы в российских рублях, эквивалентной 10 000 долларам США/ЕВРО; 18.1.31.1. в любом случае по п. 18.1.31. Страховщик не несет ответственности и не возмещает никакие расходы, возникшие в связи с уходом, медицинским наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией и репатриацией новорожденного ребенка Застрахованной; 18.1.32. расходы, связанные с предоставлением услуг, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, или с лечением, не назначенным врачом; 18.1.33. расходы, связанные с любыми претензиями, возникшими в ходе Поездки, предпринятой, несмотря на медицинские противопоказания. 18.1.34. расходы, связанные с лечением от алкоголизма, наркомании и прочих злоупотреблений/зависимостей или другого состояния, связанного с привыканием или с лечением болезненных состояний, вызванных приемом наркотических, токсических веществ, алкогольных напитков (за исключением отравления легально приобретенными недоброкачественными алкогольными напитками), а также лечением травм, полученных Страхователем (Застрахованным лицом), находящимся при получении травмы под воздействием вышеуказанных веществ; 18.1.35. расходы, возникшие в результате добровольного отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая; 18.1.36. расходы по стационарному лечению, не санкционированные Страховщиком посредством Сервисной компании. Кроме случаев наличия объективных обстоятельств, препятствующих согласованию госпитализации на момент наступления страхового события, при обязательном условии согласования подобных расходов при первой же возможности самим Застрахованным лицом или его представителем до возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания; 18.1.37. расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятием спортом; 18.1.43. расходы в отношении любой эвакуации и/или репатриации, не организованной Страховщиком или Сервисной компанией (кроме случаев невозможности согласования эвакуации и транспортировки по уважительным причинам - обстоятельствам непреодолимой силы, тяжелого физического состояния, из-за нахождения в труднодоступном месте, технических неполадок с системой телефонной связи и т.п.); 18.1.44. реально понесенные расходы, возникшие в результате добровольного отказа Застрахованного лица от эвакуации на место постоянного проживания, которые возникли у Страховщика, а также гарантированная третьим лицам оплата услуг по организации любой эвакуации и/или репатриации в случае отказа Застрахованного лица от ранее данного письменного согласия в адрес Страховщика или Сервисной компании на проведение подобных мероприятий; 18.1.45. расходы в отношении любой эвакуации и/или репатриации в результате онкологических заболеваний; 18.1.46. расходы вследствие преданмеренного (планового) лечения за рубежом. 18.2. Не возмещает расходы по посмертной репатриации, если смерть была вызвана следующими обстоятельствами, а именно: 18.2.1. проявлением демелизирующих заболеваний нервной системы, психических расстройств и расстройств поведения, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы и т.п.), расстройств сна, эпилептических и пароксизмальных расстройств нервной системы, в том числе, если смерть наступила в результате осложнений и последствий этих состояний, а также вследствие самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного членовредительства; 18.2.2 при приеме наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ, алкогольных напитков (за исключением отравления легально приобретенными недоброкачественными

алкогольными напитками), а также вследствие лечения травм, при получении которых Застрахованное лицо находилось под воздействием вышеуказанных веществ; 18.2.4. вследствие преданмеренного (планового) лечения за рубежом; 18.2.8. вследствие онкологических заболеваний.

## Раздел III

### Страхование от несчастных случаев на время поездки

#### 22. Страховой случай. Объем страхового покрытия (\*)

22.2. Страховыми случаями признаются события:  
22.2.1. Смерть Застрахованного Лица, в том числе и в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), произошедшая в течение одного года после наступления несчастного случая и являющаяся его прямым следствием. Выплата по данному риску составляет 100% страховой суммы.  
22.2.2. Ожог Застрахованного лица в результате несчастного случая.  
22.2.3. Инвалидность Застрахованного Лица в результате несчастного случая. Выплата по данному риску определена согласно Правилам страхования. Применительно к страхованию детей применяется только понятие «инвалидности» без присвоения групп инвалидности, но с присвоением категории «ребенок-инвалид». Выплата по данному риску составляет 100% страховой суммы.

## Раздел IV

### Страхование багажа

#### 25. Страховой случай (\*)

25.2. Согласно настоящим Правилам страховыми случаями являются:  
25.2.1 уничтожение, повреждение или пропаша багажа Застрахованного лица, произошедшее во время Поездки Застрахованного лица в результате: а) кражи со взломом, грабежа, разбоя, преднамеренной порчи застрахованных вещей третьими лицами; б) дорожно-транспортного происшествия или несчастного случая с Застрахованным лицом, повлекшее за собой полную или частичную утрату багажа; в) стихийных бедствий: бури, града, наводнения, затопления, урагана, оползня и т.п.; г) пожара, удара молнии, взрыва, мер, принятых для тушения пожара.  
25.2.2. Задержка доставки багажа, более чем на 6 часов с момента прибытия самолета в пункт назначения (включая транзитные перелеты). При условии, что багаж был сдан в багажное отделение авиоперевозчика. «...»

## Раздел V

### Страхование гражданской ответственности на время поездки

#### 29. Страховой случай (\*)

29.2. Согласно настоящим Правилам страховыми случаями является риск возникновения ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц - в результате неумышленных и непреднамеренных действий Застрахованного лица, повлекших обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном законодательством, действующем на территории осуществления Поездки, возместить вред, причиненный третьим лицам (кроме риска возникновения гражданской ответственности владельцев средств наземного транспорта. Случай является страховым, если факт причинения ущерба имуществу и/или вреда жизни, здоровью третьих лиц подтвержден вступившим в законную силу решением судебных органов или обоснованной имущественной претензией о возмещении причиненного вреда, признанной Застрахованным лицом с письменного согласия Страховщика. «...»

## Раздел VI

### Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки

#### 33. Страховой случай

33.2. Согласно настоящим Правилам страховым случаем признается вынужденный отказ, вследствие:  
а) смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара); травмы любой сложности (при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной Поездки), особо опасных инфекций, а также «детских инфекций», а именно: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз, возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника; В случае если Застрахованное лицо и/или его близкий родственник отказались от госпитализации, то расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны Страховщика; б) смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника; в) повреждения или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, в результате, стихийного бедствия, затопления, аварии инженерных сетей, дорожно-транспортного происшествия, действий третьих лиц, включая действия приведшие к пожару, результатом которого явилось нанесение значительного ущерба (уничтожение более 70% имущества) и существенно влияющего на финансовое положение Застрахованного лица, или в соответствии с законодательством Российской Федерации, требующие личного присутствия Застрахованного лица в месте его постоянного проживания/в месте вне территории Поездки; г) необходимости личного (самостоятельного) участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве), возбужденном в период страхования, в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта; в случае участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве) в качестве представителя и/или в случае выполнения Застрахованным лицом профессиональных или трудовых функций случай не является страховым, расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны

Страховщика. д) неполучения, в том числе задержки при получении, или получения в иные от запрашиваемых сроки, въездной визы Застрахованным лицом или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным с ним в одном договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п. при своевременной подаче документов на оформление визы, при условии выполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также при условии отсутствия ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой Поездки (кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3-х месяцев после даты отказа) у всех участников поездки; а также в случае досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания, что подтверждается отсутствием в загранпаспорте Застрахованного лица отметки пограничных служб о въезде и/или заявлении отказа на въезд в страну временного пребывания. Ошибочные действия уполномоченных органов по предоставлению въездной визы застрахованному лицу, оформленной на другое лицо; допущению ошибок в написании данных застрахованного лица, утере документов, поданных на получение визы и т.п. не является страховым случаем в рамках настоящих Правил страхования. е) досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания, если такое возвращение вызвано болезнью (при условии необходимости лечения в стационаре) и/или смертью его близкого родственника или близкого родственника его супруги/супруга в стране постоянного проживания; ж) задержки с возвращением Застрахованного лица из Поездки после окончания срока Поездки, вызванной смертью, несчастным случаем, внезапным заболеванием (при условии лечения в стационаре), путешествующего вместе с ним близкого родственника, сопровождающего Застрахованное лицо в поездке и указанного с ним в одном договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п.; з) выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледоход, теплоход, яхта и т. п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки или прерывание уже начатой Поездки.

#### 35. Расходы, не возмещаемые страховщиком

35.1. При наступлении случаев, перечисленных в п. 33.2. Страховщик не возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие вынужденного отказа от поездки, или вынужденного прерывания Поездки, или вынужденного продления сроков пребывания в Поездке, если они произошли в связи с: 35.1.1. нахождением Застрахованного лица или его близкого родственника, близкого родственника супруги/супруга в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении; 35.1.2. совершения умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица, или заинтересованных третьих лиц, если такие действия направлены на наступление страхового случая; 35.1.3. самоуправством (покушением на самоуправство) Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 35.1.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями; 35.1.5. актами любых органов власти и управления; 35.1.6. неполучением въездной визы, если у Застрахованного лица или его близкого родственника, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным с ним в одном договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п., ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы в страну/группу стран предполагаемого выезда (кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3-х месяцев после даты отказа) или нарушения визового режима, в том числе, при невыполнении необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также, если имели место случаи привлечения его к уголовной, административной или к какой-либо другой ответственности на территории страны пребывания.  
35.1.7. совершением Застрахованным лицом, его близким родственником, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица противоправного действия, и являющееся основанием для отмены (прерывания) поездки; и 35.1.8. полетом Застрахованного лица, его близким родственником, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица до начала Поездки на летательном аппарате любого рода, в том числе и безмоторного, кроме случаев полета в качестве пассажира на летательном аппарате гражданской авиации управляемом профессиональным пилотом; 35.1.9. прыжками с парашютом до начала поездки Застрахованного лица, его близким родственником, близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица; 35.1.10. ликвидацией/ банкротством/финансовой несостоятельностью Туроператора/Тургагента, гостиницы и т.п. или отсутствием Туроператора/Тургагента, гостиницы и т.п. по известному Страховщику адресу; 35.1.11. невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств Туроператором/Тургагентом, гостиницей и т.п.; 35.1.12. обострением или осложнением уже имеющихся онкологических заболеваний, а также в случае впервые диагностированного онкологического заболевания у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 35.1.13. судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройств поведения, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы и т.п.), эпилептических и пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерти), вызванных этими состояниями у Застрахованного лица или его близкого родственника, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 35.1.14. инфекционных заболеваний у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией и/или являющиеся средством нарушения профилактических карантинных мероприятий после контакта с носителем; 35.1.15. самоначтения, назначения и проведения лечения членом семьи Застрахованного лица (кроме случаев таких назначений дипломированным профильным специалистом); 35.1.16. несоблюдения требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз для совершения зарубежной поездки Застрахованным лицом или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным в договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п.

# Выдержки из полисных условий (в редакции от 30.05.2013 г.)

Разработаны на основании «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства», в редакции от 30 мая 2013 г. и применяются в совокупности с Выдержками из Правил страхования.

Настоящие выдержки из Полисных условий являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса) имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства. С полным текстом Полисных условий, подробного описания программ страхования и лимитов ответственности можно ознакомиться на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru).

## Раздел I

### Общие положения

1.1. Настоящие Полисные условия разработаны на основании Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, в редакции от 30 мая 2013 г., и действующего законодательства Российской Федерации.

1.1.1. При расхождении условий Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, и настоящих Полисных условий преимущественную юридическую силу будут иметь Полисные условия. «...»

### 3. Объекты страхования

См. п. 3 Выдержек Правил страхования. «...»

### 5. Срок действия договора страхования

5.11. Даты начала и окончания действия договора страхования для рисков, отдельно оговоренных в настоящем параграфе, указываются в страховом полисе.

5.11.1. Срок страхования начинается не ранее 0:00 часов даты, указанной в договоре страхования как начало срока страхования, или 0:00 часов следующего дня по рискам, указанным в п.п. 33.2 а)- д), но не ранее даты оплаты страховой премии, и прекращается не позднее 24:00 часов даты, указанной в договоре страхования как окончание срока страхования. «...»

### 6. Договор страхования: заключение и прекращение

6.11 Договор страхования настоящих полисных условий, заключается строго до начала Поездки.

### 7. Страховая сумма

См. п.7 Выдержек Правил страхования. «...»

7.6. Франшиза см. п.7.6 и 7.7. Выдержек Правил страхования «...»

### 10. Расходы, не возмещаемые страховщиком

См. п.10 Выдержек Правил страхования. «...»

## Раздел II

### Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов

#### 16. Страховой случай

См. п.16 Выдержек Правил страхования. «...»

#### 18. Расходы, не возмещаемые страховщиком

18.1. При наступлении в период Поездки случаев, перечисленных в п. 16.2., Страховщик не покрывает и не возмещает:

18.1.1—18.1.9 см. Выдержки из Правил страхования  
18.1.10. любые расходы, связанные с онкологическими заболеваниями и доброкачественными новообразованиями, в том числе гемобластозы, и их осложнений, с момента установления диагноза. При этом могут быть оплачены расходы за оказание неотложной медицинской помощи, необходимой для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью, связанные с купированием острой боли, в пределах суммы в российских рублях эквивалентной 5 000 долларам США/ЕВРО;

18.1.11—18.1.29 см. Выдержки из Правил страхования. «...»

18.1.30. расходы, связанные с операциями по пересадке органов и тканей;

18.1.31. расходы, связанные с ведением беременности, родами, аборт и искусственным прерыванием беременности, кроме случаев, отдельно оговоренных в договоре страхования, которые предусматривают оплату необходимых расходов в связи с внезапным осложнением беременности, угрожающей жизни и здоровью Застрахованного лица или последствий документально подтвержденного несчастного случая. Однако случай будет признан страховым, если указанное событие наступило не позднее, чем за два месяца до предполагаемых родов. При этом Страховщик оплачивает необходимые медицинские расходы по амбулаторной и/или по стационарной помощи, а также медико-транспортные и иные транспортные расходы в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования (страховом полисе).

18.1.31.1. при этом по случаю, указанному в п. 18.1.31. Страховщик возмещает расходы, возникшие с уходом, медицинским наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией и репатриацией ребенка Застрахованной, рожденного в срок, не позднее, чем за два месяца до предполагаемых родов. При этом лимит ответственности Страховщика ограничивается суммой в российских рублях, эквивалентной 10 000 долларам США/ЕВРО;

18.1.32. расходы, связанные с предоставлением услуг, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, или с лечением, не назначенным врачом;

18.1.33. расходы, связанные с любыми претензиями, возникшими в ходе Поездки, предпринятой, несмотря на медицинские противопоказания.

18.1.34. расходы, связанные с лечением от алкоголизма, наркомании и прочих злоупотреблений/зависимостей или другого состояния, связанного с привыканием или с лечением болезненных состояний, вызванных приемом наркотических, токсических веществ, алкогольных напитков (за исключением отравления легально приобретенными недоброкачественными алкогольными напитками), а также лечение травм,

полученных Страхователем (Застрахованным лицом), находящимся при получении травмы под воздействием вышеуказанных веществ;

18.1.34.1. Однако Страховщик возмещает медицинские расходы за оказание неотложной медицинской помощи, необходимой для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью, или расходы, связанные с купированием острой боли. При этом лимит ответственности Страховщика ограничивается суммой в российских рублях, эквивалентной 5 000 долларам США/ЕВРО.

18.1.35—18.3.4 смотреть Выдержки из Правил страхования. «...»

## Раздел III

### Страхование от несчастных случаев на время поездки

#### 20. Субъекты страхования

См. п.20 Выдержек Правил страхования «...»

#### 22. Страховой случай. Объем страхового покрытия

См. п.22 Выдержек Правил страхования «...»

## Раздел IV

### Страхование багажа

#### 25. Страховой случай

См. п. 25 Выдержек Правил страхования «...»

## Раздел V

### Страхование гражданской ответственности на время поездки

#### 29. Страховой случай

См. п.29 Выдержек Правил страхования «...»

## Раздел VI

### Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки

#### 33. Страховой случай

33.2. Согласно настоящим Правилам страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной Поездки или изменение сроков Поездки – невозможность Застрахованного лица совершить предполагаемую Поездку за пределы постоянного места жительства или необходимость продлить пребывание в Поездке, вследствие:

а) смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре); травмы любой сложности (при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной Поездки); особо опасных инфекций, а также «детских инфекций», а именно: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз; - возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника, или иного третьего лица, сопровождающего Застрахованное лицо в поездке, и указанного с ним в одном договоре с туристической организацией, или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментов, либо указанное с ним в одном полисе. В случае если Застрахованное лицо и/или его близкий родственник и/или иное третье лицо, сопровождающее его в поездке, отказались от госпитализации; и/или госпитализация была без дальнейшего прохождения лечения в стационаре; и/или не оформили должным образом амбулаторное лечение, то расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны Страховщика.

б) смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре) близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица;

в) повреждения или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, в результате, стихийного бедствия, затопления, аварии инженерных сетей, дорожно-транспортного происшествия, действий третьих лиц, включая действия, приведшие к пожару, результатом которого явилось нанесение значительного ущерба (уничтожение более 70% имущества) и существенно влияющего на финансовое положение Застрахованного лица, или в соответствии с законодательством Российской Федерации, требующие личного присутствия Застрахованного лица в месте его постоянного проживания/вне территории Поездки;

г) необходимости личного (самостоятельного) участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве), возбужденном в период страхования, в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта; В случае участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве

(судопроизводстве) в качестве подозреваемого/обвиняемого или в качестве представителя и/или в случае выполнения Застрахованным лицом профессиональных или трудовых функций, случай не является страховым, а расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны Страховщика.

д) неполучения, в том числе, задержки получения, или получения в иные от запрашиваемых сроки, визовой визы Застрахованным лицом или его близким родственником, или иным третьим лицом, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным с ним в одном договоре с туристической организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п., при своевременной подаче документов на оформление визы, при условии выполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также при условии отсутствия ранее полученных отказов в визе в страну/группу стран предполагаемой Поездки (кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3-х месяцев после даты отказа) у всех участников Поездки; а также в случае досрочного возвращения Застрахованного лица или его близкого родственника, или иного третьего лица, сопровождающего Застрахованное лицо, из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания, что подтверждается отсутствием в загранпаспорте Застрахованного лица или его близкого родственника, или иного третьего лица, сопровождающего Застрахованное лицо в Поездке, отметки пограничных служб о въезде и/или заявление отказа на въезд в страну временного пребывания. Ошибочные действия уполномоченных органов по предоставлению визовой визы застрахованному лицу, оформленной на другое лицо; допущению ошибок в написании данных застрахованного лица, утере документов, поданных на получение визы и т.п. не является страховым случаем в рамках настоящих Полисных условий.

е) досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания, если такое возвращение вызвано болезнью (при условии экстренной госпитализации) и/или смертью его близкого родственника или близкого родственника его супруги/супруга в стране постоянного проживания; задержки возвращения Застрахованного лица из Поездки после окончания срока Поездки, вызванной смертью, несчастным случаем, внезапным заболеванием (при условии экстренной госпитализации), путешествующего вместе с ним близкого родственника или иного третьего лица, сопровождающего Застрахованное лицо в поездке, и указанного с ним в одном договоре с туристической организацией, или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментов, либо указанное с ним в одном полисе;

з) выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки или прерывание уже начатой Поездки;

и) стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, объективно препятствующих выезду Застрахованного лица в запланированную Поездку в связи с задержкой или отменой воздушного или наземного транспортного сообщения на срок более 2 (Двух) суток, возникшие в месте/стране/регионе постоянного проживания или в месте/стране/регионе планируемой Поездки. А также - в случае возникновения вышеуказанных природных катаклизмов во время нахождения Застрахованного лица в Поездке, препятствующих его своевременному возвращению на место постоянного проживания. Субъективное отношение застрахованного лица (страх и т.п.) к ситуации, сложившейся в стране временного пребывания, не является страховым случаем и не подпадает под действие страхового полиса (договора страхования).

33.3. В целях изложенного в п. 33.2. а)- з) под «Близкими родственниками» понимаются: отец, мать, дети (в том числе усыновленные, отданные на попечение или опеку), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки.«...»

#### 35. Расходы, не возмещаемые страховщиком

См. п. 35 выдержек из Правил страхования. «...»